

I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 har du ret til at fortryde dit køb af Doctorservice sundhedsforsikring inden der er gået 14 hverdage fra du har indgået forsikringsaftalen. Hvis du vælger at fortryde dit køb af Doctorservice sundhedsforsikring er aftalen ikke bindende for dig.

Du har også ret til at fortryde Doctorservice sundhedsforsikring, hvis vilkårene for forsikringen ændres væsentligt, for eksempel i forhold til hvad forsikringen dækker.

FORTRYDELSESFRISTENS START

Fortrydelsesfristens start afhænger af hvordan du har indgået forsikringsaftalen:

- a) Hvis du mødtes fysisk med en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen, træder fortrydelsesfristen på 14 dage i kraft fra datoen på den senest forekommende af følgende hændelser:
 1. Du modtager en bekræftelse fra Doctorservice om at du har købt Doctorservice sundhedsforsikring.
 2. Du modtager denne oplysning om fortrydelsesretten.

- b) Ved fjernsalg - det vil sige at du ikke har mødtes med os fysisk, men haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – træder fortrydelsesfristen på 14 dage i kraft fra datoen på den senest forekommende af følgende hændelser:
 1. Du modtager en bekræftelse fra Doctorservice om at du har købt Doctorservice sundhedsforsikring.
 2. Du modtager de oplysninger, som Doctorservice ifølge lov om forsikringsaftaler, har pligt til at give dig. Disse oplysninger er indeholdt i forsikringsvilkårene for Doctorservice sundhedsforsikring samt forsikringsaftalen.

1

BEREGNING AF FORTRYDELSESFRISTEN

Hvis du bestiller forsikringen mandag den 1., men først modtager de ovennævnte oplysninger onsdag den 3., løber fortrydelsesfristen til og med den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

SÅDAN FORTRYDER DU

Du skal kontakte Doctorservice og meddele at du ønsker at fortryde aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Det skal du gøre skriftligt enten på e-mail: adm@doctorservice.dk, eller ved at sende fortrydelsen pr. post til Doctorservice A/S, Flæsketorvet 68, 1. 1711 København V. Hvis du sender fortrydelsen pr. post, anbefaler vi at du sender brevet anbefalet, så du altid har bevis for at du har overholdt tidsfristen på 14 hverdage.